

**Elisangela Priscila Benke**

Assistente administrativa, estudante de Administração da Universidade Metodista de São Paulo (EaD), mãe e pesquisadora autônoma interessada nos impactos sociais das tecnologias emergentes, especialmente sob a ótica de gênero, cotidiano e inovação.

## **Resumo**

Este ensaio propõe uma reflexão crítica sobre o uso da Internet das Coisas (IoT) na gestão doméstica, a partir da vivência de uma mulher contemporânea que concilia trabalho, maternidade e estudos. Por meio de uma análise prática e simbólica, discute-se como a tecnologia pode funcionar como aliada ou, ao contrário, reforçar desigualdades de gênero. A metodologia adota o relato de experiência aliado à análise crítica interdisciplinar. Conclui-se que, embora promissora, a IoT ainda apresenta limitações de acesso e riscos de sobrecarga invisível.

Palavras-chave: Internet das Coisas. Gestão doméstica. Mulheres. Tecnologia. Produtividade.

# **A CASA CONECTADA E A MULHER CONTEMPORÂNEA: REFLEXÕES SOBRE O USO DA IOT NA GESTÃO DOMÉSTICA**

## **THE CONNECTED HOME AND THE CONTEMPORARY WOMAN: REFLECTIONS ON THE USE OF IOT IN HOUSEHOLD MANAGEMENT**

## **EL HOGAR CONECTADO Y LA MUJER CONTEMPORÁNEA: REFLEXIONES SOBRE EL USO DEL IOT EN LA GESTIÓN DOMÉSTICA**

## Abstract

This essay presents a critical reflection on the use of the Internet of Things (IoT) in household management, based on the experience of a contemporary woman balancing work, motherhood, and education. Through both practical and symbolic analysis, the discussion explores whether technology serves as an ally or instead reinforces gender inequalities. The methodology is grounded in experiential narrative and interdisciplinary critical analysis. It concludes that, while promising, IoT still faces access limitations and risks of invisible workload.

Keywords: Internet of Things. Household management. Women. Technology. Productivity.

## Resumen

Este ensayo propone una reflexión crítica sobre el uso del Internet de las Cosas (IoT) en la gestión del hogar, desde la experiencia de una mujer contemporánea que equilibra trabajo, maternidad y estudios. A través de un análisis práctico y simbólico, se discute si la tecnología actúa como aliada o refuerza desigualdades de género. La metodología se basa en relato de experiencia y análisis crítico interdisciplinario. Se concluye que, aunque prometedora, la IoT aún presenta limitaciones de acceso y riesgos de sobrecarga invisible.

Palabras clave: Internet de las Cosas. Gestión del hogar. Mujeres. Tecnología. Productividad.



## INTRODUÇÃO

Vivemos em uma era em que a tecnologia não apenas nos conecta com o mundo, mas também à nossa própria casa. A Internet das Coisas (IoT) vem transformando o modo como interagimos com o espaço doméstico, automatizando tarefas, trazendo conveniência e prometendo melhor qualidade de vida. No entanto, é preciso olhar com mais profundidade para quem, de fato, se beneficia dessas inovações.

Este ensaio propõe uma reflexão crítica sobre os impactos da IoT na gestão doméstica, a partir da perspectiva de uma mulher comum — mãe, profissional e estudante. A proposta é unir teoria e vivência para ampliar o debate sobre as implicações reais dessas tecnologias emergentes na rotina de mulheres que conciliam múltiplos papéis.

## IOT E A CASA CONECTADA: UMA INTRODUÇÃO NECESSÁRIA

A Internet das Coisas refere-se à interconexão digital de objetos do cotidiano com a internet, permitindo que estes se comuniquem entre si e com os usuários. No ambiente doméstico, isso se traduz em dispositivos como assistentes virtuais (por exemplo, Alexa), lâmpadas e eletrodomésticos inteligentes, aspiradores-robô, fechaduras automatizadas, entre outros.

O mercado de IoT residencial tem crescido no Brasil, impulsionado pela busca por conforto, segurança e praticidade. Porém, mesmo com o avanço tecnológico, a gestão doméstica ainda recai majoritariamente sobre as mulheres. É nesse ponto que reside a tensão entre inovação e desigualdade.

## A EXPERIÊNCIA DA AUTORA: ENTRE O PRÁTICO E O SIMBÓLICO

Sou assistente administrativa, mãe, estudante universitária e cuidadora da minha casa. Minha rotina assemelha-se a um malabarismo entre reuniões, provas, tarefas escolares do filho, refeições, roupas para lavar e chão para varrer. Foi nesse caos silencioso que conheci os benefícios reais da tecnologia doméstica.

Hoje, a Alexa e um aspirador-robô fazem parte do meu cotidiano. A Alexa me lembra dos horários de aula, cronometra o tempo de cozimento e responde a perguntas do meu filho. O aspirador limpa a casa enquanto estudo. São detalhes que podem parecer simples, mas que aliviam uma carga mental imensa.

Esses dispositivos não resolvem tudo, mas me ajudam a respirar. Sinto-me mais no controle, mais produtiva e, principalmente, menos exausta. E essa sensação importa. A tecnologia, nesse contexto, não é só uma ferramenta — é também suporte emocional e organizacional.

## REFLEXÕES: TECNOLOGIA COMO ALIADA OU NOVO PESO INVISÍVEL?

Apesar dos benefícios, é preciso refletir: quem realmente tem acesso a essas tecnologias? Será que elas estão democratizadas ou ainda são privilégio de poucos? E mais: será que, em vez de aliviar, a tecnologia às vezes reforça a ideia de que a mulher deve dar conta de tudo — agora com a ajuda de *gadgets*?

A IoT pode ser libertadora, mas também pode se tornar mais um instrumento que transfere às mulheres a responsabilidade pela eficiência. A promessa de “vida facilitada” precisa ser debatida com responsabilidade, considerando questões de gênero, renda e realidades sociais distintas.

## CONCLUSÃO

O uso da Internet das Coisas no ambiente doméstico representa um avanço

significativo, mas ainda carece de olhar crítico, principalmente quando analisado sob a ótica de gênero. Para mulheres como eu, esses dispositivos são aliados, sim — mas não soluções mágicas.

É necessário refletir sobre a tecnologia com mais empatia e menos ilusão: mais inclusão e menos marketing. Que a casa conectada não seja apenas uma vitrine de inovação, mas também um espaço real de libertação, tempo livre e bem-estar.

## REFERÊNCIAS

CNN. **Internet das Coisas**: o que é, como funciona e exemplos de uso. CNN Brasil, 2023. Disponível em: <https://www.cnnbrasil.com.br/tecnologia/internet-das-coisas/>. Acesso em: 05 ago. 2025.

FEDERICI, Silvia. **O ponto zero da revolução**: trabalho doméstico, reprodução e luta feminista. São Paulo: Editora Elefante, 2019.

HARAWAY, Donna. **A reinvenção da natureza**: símios, ciborgues e mulheres. São Paulo: Martins Fontes, 2023.